RESTAURANTE CRAVECOVER
NIT:900.156.785-2

PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA CON AJUSTES DE ACUERDO A LA NEGOCIACIÓN TECNOLÓGICA. **GA2-220501094-AA4-EV02**

Aprendices

DIANA CATHERINE SANTACRUZ PEREZ -(2983215)

MOISCANDRAINÉSGONZÁLEZPARRA– (2983107)

Instructor

TIM MESA LEON

Formación Titulada virtual

ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE – ADSO
(2983215)
(2983107)

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

SENA

Bogotá D.C

2024

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3
ALCANCE 3
GLOSARIO EN MATERIA DE FORMACIÓN 4
OBJETIVOS 9
IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE 9
IDIOMAS 10
PROPUESTA TÉCNICA DEL PROYECTO DEL SOFTWARE 10
VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN 11
TÉRMINOS DE REFERENCIAS DE LA EMPRESA CRACOVER 12
OPCIONES DE PROPUESTAS 18
COTIZACIONES PARA LOS DOS PROVEEDORES. 19
METAS ALCANZADAS SEGUMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO 21
ESPECIFICACIONES DE DESEMPEÑO PARA CRAVECOVER 22
PRESUPUESTO Y ECONOMIA 22
TERMINOS Y CONDICIONES 23
FORMATO SOLICITUD DE CAMBIOS 24
CONCLUSIÓN 26
BIBLIOGRAFÍA 27

INTRODUCCIÓN

Este documento presenta la propuesta técnica y económica para desarrollar el sistema de control de ventas CraveCover. Incluirá requisitos, presupuesto, fases de implementación y especificaciones de hardware y software, se enfatiza la importancia de realizar estimaciones económicas precisas para evaluar la viabilidad del proyecto y seleccionar el proveedor adecuado, garantizando que el desarrollo cumpla con los requisitos dentro del presupuesto.

Además, se contempla la posibilidad de realizar ajustes en las propuestas técnicas y económicas en función de la negociación tecnológica y las modificaciones pertinentes que surjan durante el proceso, esto permitirá una mayor flexibilidad y adaptación a las necesidades específicas de la organización, asegurando que el proyecto se ajuste a los objetivos deseados.

ALCANCE

La propuesta que se presentará a continuación estará disponible para que todos los interesados en el desarrollo del proyecto la revisen y evalúen. Además, podrán expresar sus inquietudes, sugerencias o modificaciones para mejorarla específicamente en CraveCover.

GLOSARIO EN MATERIA DE FORMACIÓN

1. **MySQL/PostgreSQL**: Sistemas de gestión de bases de datos relacionales que permiten almacenar, gestionar y consultar grandes volúmenes de datos de manera eficiente, adicional a eso, MySQL es popular por su rapidez y facilidad de uso, mientras que PostgreSQL es conocido por su robustez y características avanzadas.

2. **Backend (Node.js, Python, PHP)**: Parte de una aplicación que no es visible para el usuario y que se encarga de la lógica del servidor, la gestión de base de datos y la autenticación. Node.js es un entorno de ejecución de JavaScript; Python es un lenguaje versátil y PHP es ampliamente utilizado para el desarrollo web.

3. **Procesador Intel Xeon Silver**: Una familia de procesadores de alto rendimiento diseñada para servidores y estaciones de trabajo que requieren una gran capacidad de procesamiento y un manejo eficiente de múltiples tareas y cargas de trabajo.

4. **Diseñador UX (Experiencia de Usuario)**: Profesional que se encarga de garantizar que un producto sea fácil de usar y satisfaga las necesidades del usuario, centrándose en la efectividad de la interacción entre el usuario y el producto.

5. **Diseñador UI (Interfaz de Usuario)**: Responsable de diseñar la interfaz visual de un producto, asegurándose de que sea atractiva y funcional, y de que la interacción sea intuitiva para el usuario.

6. **ACTIVOS**: Recursos que posee una empresa, que tienen valor económico y que pueden ser utilizados para generar ingresos en el futuro, como bienes inmuebles, maquinaria, y cuentas por cobrar.

7. **PASIVOS**: Obligaciones o deudas que tiene una empresa, que deben ser pagadas en el futuro, incluyendo préstamos, cuentas por pagar y otras responsabilidades financieras.

8. **CONTRATACION**: Proceso mediante el cual una empresa busca, evalúa y selecciona candidatos para ocupar puestos vacantes dentro de la organización.

9. **GASTOS**: Costos incurridos en el proceso de operar un negocio, que pueden incluir salarios, alquileres, materiales y otros costos necesarios para llevar a cabo las actividades empresariales.

10. **PATRIMONIO**: Valor neto de una empresa, calculado como la diferencia entre sus activos y pasivos. Refleja lo que los propietarios o accionistas tienen en la empresa.

11.**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**: Acuerdo legal entre dos partes donde una parte suministra servicios a la otra, especificando las condiciones, el alcance y los términos de la prestación de dichos servicios.

12.**LIQUIDACIÓN DE CONTRATO**: Proceso de finalizar un contrato, que puede involucrar pagos finales, cumplimiento de obligación y resolución de cualquier disputa.

13.**PROVEEDOR**: Entidad o persona que ofrece bienes o servicios a una empresa.

14.**CONFIDENCIALIDAD**: Compromiso de no divulgar información sensible o secreta a terceros sin el consentimiento de la parte interesada, esencial en contratos y relaciones comerciales.

15.**SERVICIOS**: Actividades o funciones realizadas por una empresa o individuo para satisfacer las necesidades de sus clientes o usuarios.

16.**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**: Especificaciones que detallan las funciones y características que debe tener un sistema para satisfacer las necesidades del usuario, respondiendo preguntas como "¿qué debe hacer el sistema?".

17.**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**: Especificaciones que describen las condiciones y criterios bajo los cuales un sistema operará, como rendimiento, usabilidad, seguridad y escalabilidad. Responden a la pregunta "¿cómo debe comportarse el sistema?".

18.**BIENES**: Recursos tangibles e intangibles que pueden ser comprados, vendidos o poseídos, como propiedades, maquinaria, inventarios o patentes.

Señores
Buffet Time
Calle 125 No. 15 - 98
601 522 58 87
Bogotá D.C

Cordial saludo,

Es un placer presentarles la propuesta técnica para el desarrollo del sistema de control de ventas y servicios de CraveCover, diseñada para optimizar los procesos de su restaurante y cumplir con sus expectativas.

En el documento adjunto, encontrarán un glosario que facilita la comprensión de los términos y especificaciones técnicas, así como un desglose del sistema que incluye requisitos funcionales y no funcionales, nuestro compromiso es ofrecer soluciones tecnológicas de alta calidad que maximicen el valor y la eficacia del proyecto.

Agradecemos la oportunidad de presentar esta propuesta y quedamos a su disposición para discutirla detalladamente y resolver cualquier duda que puedan tener.

Quedamos atentos a su respuesta.

Cordialmente,
Restaurante CraveCover
CEO Diana Santacruz
CEO - Moiscandra Inés González Parra

OBJETIVOS

El objetivo de CraveCover es mejorar la experiencia gastronómica mediante tecnología avanzada, enfocándose en la personalización del menú, opciones de pago variadas y transparencia en el estado de los platillos, todo en varios idiomas, por otro lado, los usuarios pueden pagar con tarjetas, PSE, transferencias y en efectivo según la comodidad que ellos elijan.

Esta propuesta técnica detalla las etapas del proyecto de software y ofrece un glosario para aclarar el desarrollo, ayudando a clientes y desarrolladores a entender soluciones a problemas de negocio y costos.

IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE

El lanzamiento oficial del software iniciará un proceso de implementación de un mes de duración, durante este periodo, se llevará a cabo una campaña de capacitación integral, que combinará talleres presenciales y virtuales, para familiarizar a todo el personal con las nuevas funcionalidades.

Asimismo, se pondrá a disposición un manual de usuario y se establecerá una mesa de ayuda para brindar soporte técnico continuo, es decir, que, con estas acciones, buscamos facilitar la adaptación al nuevo sistema y garantizar una comunicación efectiva con nuestros clientes.

IDIOMAS

El desarrollo del sistema de la aplicación incorpora tecnología de detección de idioma, lo que permite a los usuarios interactuar en su lengua preferida; esto asegura que todos los clientes, independientemente de su origen, puedan navegar y realizar pedidos sin barreras lingüísticas, promoviendo una experiencia inclusiva y accesible.

PROPUESTA TÉCNICA DEL PROYECTO DEL SOFTWARE

Este apartado detalla las herramientas y tecnologías necesarias para la ejecución del proyecto.

1. **HARDWARE**:

- **Servidores**: Procesadores Intel Xeon Silver para asegurar un rendimiento óptimo.
- **Dispositivos de Almacenamiento**: Discos duros SSD para la base de datos, optimizando la rapidez de acceso.
- **Equipos de Trabajo**: Computadoras para los desarrolladores con especificaciones mínimas requeridas para ejecutar entornos de desarrollo.
- **SOFTWARE**: **Sistemas de Gestión de Bases de Datos**: MySQL o PostgreSQL para almacenar y gestionar datos.

- **Lenguajes de Programación**: Node.js, Python o PHP, dependiendo de la tecnología que mejor se adecue a los requisitos funcionales.

- **Herramientas de Diseño**: Software de diseño UX/UI para crear interfaces atractivas y funcionales.

VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN

1. CLIENTE

La empresa CraveCover busca optimizar el manejo de inventarios y aumentar ventas a través del desarrollo de un software personalizado, este sistema permitirá gestionar eficientemente las operaciones y ofrecer alertas tempranas para evitar pérdidas.

Para su implementación, se requiere una comunicación constante y equipos de cómputo eficientes, incluyendo software esencial como Adobe y Microsoft Office.

Para concluir, este enfoque mejorará la operativa diaria y la calidad del servicio, promoviendo un ambiente de trabajo productivo y una toma de decisiones informada, contribuyendo al crecimiento sostenible de CraveCover.

TÉRMINOS DE REFERENCIAS DE LA EMPRESA CRACOVER

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Contratar una empresa especializada en desarrollo de software a medida para llevar a cabo el análisis, diseño, desarrollo, pruebas e implementación de un sistema integral, incluyendo una aplicación, servicios asociados y una página web, en otras palabras, el objetivo es potenciar la productividad tanto en el ámbito físico como en el digital de la empresa.

Dentro de lo entregable, están:

- ✓ Códigos Fuentes
- ✓ Licencias de Uso
- ✓ Manuales Técnicos de Usuarios Finales
- ✓ Herramientas de Desarrollo
- ✓ Manejador de bases de datos.
- ✓ Herramientas para la generación de reportes.
- ✓ Generador de código.
- ✓ Herramientas de diseño gráfico (si son necesarias).
- ✓ Todo lo que se requiera para el buen funcionamiento y mantenimiento del sistema.
- ✓ Soporte Post-Implementación

- ✓ Plan de Capacitación
- ✓ Integración con Sistemas Existentes
- ✓ Configuraciones de Seguridad
- ✓ Plantillas de Reportes Personalizados
- ✓ Plan de Mantenimiento
- ✓ Informe de Análisis Post-Implementación
- ✓ Soporte para Migración de Datos

ALCANCE DEL PROYECTO

El sistema abarcará las siguientes funcionalidades:

- Gestión de inventario.
- Control de ventas (físicas y en línea).
- Generación de reportes de ventas e inventario.
- Soporte multicanal para atención al cliente.
- Interfaz fácil de usar y en español/ inglés
- Monitorización online.
- Alertas tempranas sobre el estado del inventario.

- Incremento de ventas físicas y online.
- Alerta de solicitudes de los pedidos que haga el cliente
- Inconformidad de los clientes con respecto al servicio brindado

RECURSOS DE FUENTES

Para la implementación del sistema informático en el restaurante CraveCover, se establecerán las siguientes pautas en relación con los recursos financieros:

1. Presupuesto Asignado: Fondos de logística cubrirán costos del nuevo sistema, incluyendo desarrollo de software, licencias, capacitación y soporte.

2. Planificación Financiera: Se realizará un uso eficiente de los fondos con desglose de costos y controles de gastos.

3. Aprobación de Gastos: Todos los gastos requerirán aprobación de las partes interesadas para asegurar transparencia.

4. Revisión Regular del Presupuesto: Se harán revisiones periódicas para ajustar asignaciones y responder a necesidades imprevistas.

5. Impacto en el Presupuesto Anual: Se evaluará el efecto financiero de la inversión, considerando reducción de costos, aumento de eficiencia y posible retorno sobre la inversión (ROI).

PROPONENTES HABILITADOS O RESTRICCIONES

Esta estructura permitirá a CraveCover seleccionar de manera efectiva a los proponentes más calificados para llevar a cabo el desarrollo del sistema, asegurando que el proyecto cumpla con las expectativas de eficiencia y funcionalidad requeridas, la documentación y experiencia válidas no solo garantizan que los mejores recursos sean elegidos, sino que también permiten establecer una base sólida para una colaboración exitosa y un impulso significativo en las operaciones del restaurante, para esto, el personal de Recursos Humanos hará una gran gestión al reclutamiento del personal para que cumpla con toda la experiencia.

2. PROVEEDOR

La implementación del sistema de control de ventas y servicios de CraveCover busca optimizar la gestión de inventario y aumentar las ventas, esto quiere decir, que la creación del sistema reduce pérdidas por manejo inadecuado y permite un monitoreo en tiempo real para decisiones rápidas.

En particular, ofrecemos una solución integral que abarca análisis, diseño, desarrollo, pruebas e implementación de una aplicación y página web, mejorando la eficiencia operativa y presencia digital, dado un buen funcionamiento y brindando un buen servicio a los clientes en tiempo real al

momento de elegir sus platos, al elegir su idioma de preferencia y adicional a eso, que ellos siendo turistas puedan pagar con tu tarjeta personal, es decir, que sea originaria de su país natal.

En pocas palabras, la propuesta es flexible, permitiendo a los clientes elegir plazos de entrega de 300 a 380 días, con el objetivo de asegurar resultados esperados y promover un crecimiento sostenible.

3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DEL PROCESO

- Listar los precios de cada producto
- Generar reportes estadísticos
- Generar comprobante que muestre la calidad de productos vendidos y el precio total de la venta
- Actualizar los productos vendidos en el día.
- Controlar las ganancias y pérdidas durante el día.

4. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

- Manejar usuarios
- Sincronizar la información
- Tiempo de respuesta eficiente
- Contar con unas internas de usuarios final internamente en el entorno geográfico
- Aspectos técnicos del sistema

- Seguridad
- Manejo de integridad de la información
- Sincronización de las bases de datos
- Capacidad de datos
- Concurrencia de usuarios
- Soporte informático

OPCIONES DE PROPUESTAS

OPCIÓN 1

Restaurante CraveCover			**Dirección:** Calle 100 No. 93 – 15		
			NIT: 900.156.785-2		
			Correo: restaurantecravecover@gmail.com		**Teléfono:** 6013283934
Mes	**Etapa**	**Descripción**	**Plazo (días)**	**% del total del proyecto**	**Monto (COP)**
1 y 2	Recolección de Requisitos y Análisis de Mercado	Identificación de necesidades y expectativas de los clientes para definir características del software.	60	20%	10,000,000
2 y 6	Desarrollo del Prototipo y Pruebas Iniciales	Desarrollo de un prototipo funcional y pruebas internas para evaluar su funcionalidad.	120	40%	20,000,000
7 y 8	Ajustes basados en comentarios de usuarios	Realización de ajustes en función de la retroalimentación de los usuarios sobre la interfaz y experiencia.	60	20%	10,000,000
9 y 10	Lanzamiento Oficial	Lanzamiento oficial del software con mejoras implementadas y campaña de marketing.	60	20%	10,000,000
Total			300	100%	50,000,000
FIRMAS					
Elaboró		**Aprobó**		**Validó**	
Moiscandra González		Diana Santacruz		Diana Santacruz	
30/08/2024		1/09/2024		2/09/2024	

OPCIÓN 2

Restaurante CraveCover			Dirección: Calle 100 No. 93 – 15		
			NIT: 900.156.785-2		
			Correo: restaurantecravecover		Teléfono: 6013283934
Mes	**Etapa**	**Descripción**	**Plazo (días)**	**% del total del proyecto**	**Monto (COP)**
1 y 2	Investigación de Mercado y Planificación	Estudio del mercado, identificación de la clientela	60	15%	$ 15.000.000,00
3 y 4	Diseño del Menú y Pruebas de Sabor	Creación del menú definitivo y realización de pruebas de sabor con muestras de los platos.	60	20%	$ 10.000.000,00
5 y 6	Implementación de Infraestructura	Renovación del local, adquisición de equipos de cocina y mobiliario, y diseño del espacio.	60	30%	$ 15.000.000,00
7	Capacitación del Personal	Entrenamiento del personal sobre el menú, servicio al cliente y procedimientos operativos.	30	10%	$ 10.000.000,00
8	Lanzamiento y Campaña de Marketing	Inauguración del restaurante y ejecución de una campaña de marketing para atraer clientes.	30	10%	$ 10.000.000,00
9	Evaluación Post-Lanzamiento	Recolección de comentarios de los clientes y ajustes necesarios en el servicio y el menú.	30	10%	$ 8.000.000,00
Total			270	100%	$ 68.000.000,00
FIRMAS					
Elaboró		**Aprobó**		**Validó**	
Moiscandra González		Diana Santacruz		Diana Santacruz	
30/08/2024		1/09/2024		2/09/2024	

COTIZACIONES PARA LOS DOS PROVEEDORES.

Es necesario que la empresa, revise la siguiente información suministrada para la ejecución del software, en este apartado se podrá evidenciar la cotización del hardware para dos proveedore.

RESTAURANTE GRAVECOVER
NIT:900.156.785-2

ITEM	DESCRIPCIÓN	ASPECTO	PROVEEDOR 1			PROVEEDOR 2	
			BUFFET TIME			TRATTORIA DE LA PLAZA	
			CANTIDAD	COSTO UNITARIO (COP)	COSTO TOTAL (COP)	COSTO UNITARIO (COP)	COSTO TOTAL (COP)
1	Servidor	Procesador Intel Xeon Silver 4210	1	$ 4,500,000	$ 4,500,000	$ 5,500,000	$ 5,500,000
		Memoria RAM 32 GB DDR4	1	$ 900,000	$ 900,000	$ 1,500,000	$ 1,500,000
		Disco Duro SSD 1 TB	1	$ 700,000	$ 700,000	$ 800,000	$ 800,000
		Conexión a Internet (100 Mbps)	1	$ 200,000	$ 200,000	$ 250,000	$ 250,000
2	Computadores de escritorio/portátiles	Procesador Intel Core i5	5	$ 600,000	$ 3,000,000	$ 650,000	$ 3,250,000
		Memoria RAM 8 GB	5	$ 200,000	$ 1,000,000	$ 120,000	$ 600,000
		Disco Duro 256 GB SSD	5	$ 300,000	$ 1,500,000	$ 300,000	$ 1,500,000
		Pantalla 21 pulgadas	5	$ 400,000	$ 2,000,000	$ 600,000	$ 3,000,000
3	Dispositivos Móviles	Tabletas/Smartphones (4 núcleos, 4 GB RAM)	10	$ 600,000	$ 6,000,000	$ 700,000	$ 7,000,000
4	Impresoras	Impresoras térmicas	2	$ 1,200,000	$ 2,400,000	$ 1,300,000	$ 2,600,000
		Impresoras de etiquetas	2	$ 800,000	$ 1,600,000	$ 750,000	$ 1,500,000
5	Otros Dispositivos	Escáner de códigos QR	1	$ 300,000	$ 300,000	$ 320,000	$ 320,000
		Dispositivos POS	2	$ 1,000,000	$ 2,000,000	$ 1,300,000	$ 2,600,000
6	Computadores de Escritorio/Portátiles	Procesador 4 núcleos	5	$ 639,000	$ 3,195,000	$ 500,000	$ 2,500,000
		Memoria RAM 8 GB	5	$ 200,000	$ 1,000,000	$ 120,000	$ 600,000
		Disco Duro 250 MB	5	$ 385,900	$ 1,929,500	$ 300,000	$ 1,500,000
7	Tabletas y Smartphones	Procesador 4 núcleos	5	$ 220,000	$ 1,100,000	$ 200,000	$ 1,000,000
		Memoria RAM 4 GB	5	$ 150,000	$ 750,000	$ 130,000	$ 650,000
		Disco Duro 100 MB	5	$ 390,000	$ 1,950,000	$ 300,000	$ 1,500,000
		Pantalla táctil recomendada	5	$ 1,990,000	$ 9,950,000	$ 1,800,000	$ 9,000,000
TOTAL			**$**		**45,974,500**	**$**	**47,170,000**

METAS ALCANZADAS SEGUMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO

A continuación, se presenta un cuadro que resume las metas alcanzadas y las proyecciones futuras en el desarrollo del software para el restaurante CraveCover, este cuadro tiene como objetivo convencer al cliente de los beneficios y resultados tangibles que puede obtener al adquirir la solución propuesta.

Restaurante CraveCover	**Dirección:** Calle 100 No. 93 – 15	
	NIT: 900.156.785-2	
	Correo: restaurantecravecover@gmail.com	**Teléfono:** 6013283934
METAS ALCANZADAS		
Meta	**Ventajas**	**Desventajas**
Desarrollo Completo del Prototipo	Mejora la personalización y comunicación con clientes	Requiere tiempo y recursos para el desarrollo
Pruebas de Usuario Exitosas	Retroalimentación valiosa para mejoras	Puede ser difícil de coordinar con usuarios
Capacitación del Personal	Mejora la atención al cliente	Necesita tiempo y recursos para la capacitación
Compromiso con la Sostenibilidad	Fortalece la comunidad y mejora la imagen del restaurante	Puede limitar la disponibilidad de ciertos ingredientes
Satisfacción del Cliente	Alta aceptación del servicio mejora la lealtad	Necesita mantener altos estándares continuamente
FIRMAS		
Elaboró	**Aprobó**	**Validó**
Moiscandra González	Diana Santacruz	Diana Santacruz
30/08/2024	1/09/2024	2/09/2024

ESPECIFICACIONES DE DESEMPEÑO PARA CRAVECOVER

El principal objetivo es lograr los resultados deseados que aseguren el éxito del proyecto, proporcionando una experiencia fluida y eficiente para los usuarios del restaurante CraveCover, por eso, en la siguiente tabla se podrá evidenciar como está compuesto las especificaciones de cada persona:

ITEM	DESCRIPCIÓN	ASPECTO	Proveedor 1			Proveedor 2	
			Buffet Time			Trattoria de la Plaza	
			CANTIDAD	COSTO UNITARIO (COP)	COSTO TOTAL (COP)	COSTO UNITARIO (COP)	COSTO TOTAL (COP)
1	CREACIÓN	Desarrollo de software	1	$4,800,000	$4,800,000	$5,500,000	$ 5,500,000
2	DESARROLLO	Implementación de sistema	1	$3,200,000	$ 3,200,000	$3,800,000	$ 3,800,000
3	CAPACITACIÓN	Entrenamiento de personal	3	$1,100,000	$ 3,300,000	$1,500,000	$ 4,500,000
4	IMPLEMENTACIÓN	Instalación y configuración	1	$2,800,000	$ 2,800,000	$3,500,000	$ 3,500,000
5	EVALUACIÓN	Revisión y ajuste del sistema trimestal	2	$1,900,000	$ 3,800,000	$2,200,000	$ 4,400,000
TOTAL			**8**		$ 17,900,000		$ 21,700,000

PRESUPUESTO Y ECONOMIA

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	VALOR
LOGISTICA	Conjunto de los medios y recursos necesarios para llevar a cabo el desarrollo y operación eficaz del restaurante, incluyendo la gestión de insumos y la planificación de la distribución.	12.000.000
PERSONAL	Inversión en la contratación y capacitación de personal clave para el funcionamiento del restaurante, incluyendo cocina, servicio y administración.	7.000.000
DESARROLLO DE SOFTWARE	Diseño y desarrollo de un software a medida que gestione de manera eficiente las operaciones del restaurante, incluyendo reservas, pedidos y gestión de inventario.	11.000.000
TOTAL		30.000.000

TERMINOS Y CONDICIONES

A continuación, se detallan los términos que regirán el acuerdo para el desarrollo e implementación del software CraveCover

CLÁUSULA 1: PROPIEDAD INTELECTUAL E USO DEL SOFTWARE: 1.1. **Propiedad:** El software y todos sus derechos de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a derechos de autor, patentes, marcas registradas y secretos comerciales, serán propiedad exclusiva del Desarrollador. 1.2. **Licencia de Uso:** El Cliente adquiere una licencia no exclusiva y no transferible para utilizar el software de acuerdo con los términos de este contrato. 1.3. **Restricciones de Uso:** El Cliente no podrá: **Modificar, descompilar, desensamblar o crear trabajos derivados del software, Sublicenciar, vender, alquilar o ceder a terceros los derechos sobre el software.** Utilizar el software con fines ilegales o contrarios a la moral y las buenas costumbres.

Cláusula 2: Desarrollo y Entrega: 2.1. **Alcance del Desarrollo:** El Desarrollador se compromete a desarrollar el software de acuerdo con las especificaciones técnicas detalladas en el Anexo I, 2.2. **Cronograma:** El desarrollo del software se llevará a cabo conforme al cronograma establecido en el Anexo II, 2.3. **Entregas:** El Desarrollador entregará al Cliente las siguientes versiones del software: **Versión Alfa:** Para pruebas internas del Desarrollador, **Versión Beta:** Para pruebas por parte del Cliente, **VERSIÓN FINAL: PRODUCTO TERMINADO Y LISTO PARA SU IMPLEMENTACIÓN.**

Cláusula 3: Aceptación y Pago: 3.1. **Aceptación:** El Cliente deberá aceptar por escrito cada una de las versiones del software entregadas por el Desarrollador, 3.2. **Pago:** El pago se realizará de la siguiente manera: **50%** al iniciar el proyecto y los otros **50%** al finalizar, **RETENCIONES:** El Cliente podrá retener un porcentaje del pago final hasta que el software funcione de acuerdo con las especificaciones técnicas.

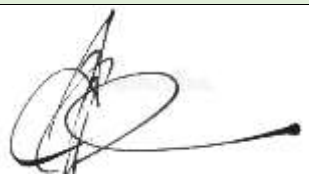
CLÁUSULA 4: MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO: 4.1. **Periodo de Garantía:** El Desarrollador garantiza el correcto funcionamiento del software durante un periodo de 12 meses a partir de la fecha de aceptación de la versión final. 4.2. **Soporte Técnico:** El Desarrollador proporcionará soporte técnico al Cliente durante el periodo de garantía, a través de vía telefónica. 4.3. **Mantenimiento Correctivo:** El Desarrollador se compromete a corregir cualquier defecto o error en el software durante el periodo de garantía. 4.4. **Mantenimiento Evolutivo:** El Desarrollador podrá ofrecer servicios de mantenimiento evolutivo al Cliente, con un costo adicional

CLÁUSULA 5. CONFIDENCIALIDAD: Ambas partes se comprometen a mantener confidencial toda la información técnica, comercial y financiera relacionada con este proyecto.

RESTAURANTE CRAVECOVER
NIT:900.156.785-2

FORMATO SOLICITUD DE CAMBIOS

DATOS DE LA SOLICITUD DE CAMBIOS			
Numero de control de solicitud	01 - 13/09/2024		
Solicitante del cambio	Cliente - Andrea Suarez		
Lugar	Bogotá D, C Calle 125 No. 15 - 23		
Medio de solicitud	Correo Electrónico: suarez_andrea@gmail.com		
Gerente del proyecto	Diana Santacruz		
CATEGORIA DEL CAMBIO			
Marcar las categorías del cambio que apliquemos			
Alcance __ **Cronograma de tareas X** Costos_____ Calidad _____ Recursos ____ Procedimientos_____			
CAUSA /ORIGEN DEL CAMBIO			
Por solicitud del cliente	X		Acción correctiva
Modificación de los documentos	X	X	Acción preventiva
Reparación de defecto			Otros
DESCRIPCION PROPUESTA DEL CAMBIO			
El cliente ha solicitado una ampliación del alcance del proyecto CRAVE COVER para incluir un módulo de análisis de tendencias, con el objetivo de evaluar el comportamiento de los usuarios de la aplicación móvil, en este sentido, se requiere que el cronograma de tareas se ajuste para reducir el tiempo de implementación y asegurar que la aplicación esté en funcionamiento rápidamente, esta adaptación permitirá responder ágilmente a las necesidades del mercado y optimizar la promoción y comercialización de los alimentos preparados.			
JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA DEL CAMBIO			
La justificación del cambio radica en la necesidad de incluir un módulo de análisis de tendencias en el proyecto CRAVE COVER, que permitirá al cliente entender mejor el comportamiento de los usuarios de la aplicación, al solicitar un cronograma más corto, el cliente busca implementar rápidamente la solución, asegurando una respuesta ágil a las demandas del mercado y optimizando la promoción de alimentos preparados. Esta adaptación fortalecerá su competitividad y mejorará la rentabilidad del negocio			
IMPACTO DEL CAMBIO EN LA LINEA BASE			
ALCANCE	Este alcance busca garantizar que la solución no solo cumpla con las expectativas del cliente, sino que también se adapte a las necesidades del mercado de manera efectiva.		
COSTOS	Se hará un ajuste correspondiente al cronograma de tareas y a la implementación del software		
CALIDAD	No afecta la calidad		

IMPLICACIONES DE RECURSOS (MATERIALES Y CAPITAL HUMANO)		
Es importante contar con gerentes de proyecto y líderes técnicos que supervisen el avance del proyecto, asignen tareas, gestionen los recursos humanos y materiales, y aseguren el cumplimiento de los plazos y presupuestos establecidos.		
IMPLICACIONES PARA LOS INTERESADOS		
La documentación del proyecto se ajustará teniendo en cuenta el nuevo módulo a desarrollar.		
IMPLICACIONES EN LA EN LA DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO		
La implicación de los miembros en un proyecto puede ser medida con algunos de los siguientes factores: Nivel de conocimiento, comprensión y asimilación procesos, objetivos y responsabilidades. Nivel de participación y sostenida		
APROBACION		
RESPONSABLE DE APROVACION	**PERSONA ENCARGADA DE APROBAR EL CAMBIO**	
Diana Santacruz	Moiscandra González	
FIRMA DEL COMITÉ DE CAMBIOS		
NOMBRE	**ROL/CARGO**	**FIRMA**
Andrea Suarez	Cliente	
Diana Santacruz	Gerente del proyecto	
Diego Mendieta	Líder técnico	
Fecha de aprobación		16/09/2024

CONCLUSIÓN

La propuesta técnica ha sido elaborada de manera exhaustiva, cumpliendo con todos los requerimientos establecidos, ofreciendo diferentes alternativas de implementación, se demuestra un compromiso con la satisfacción del cliente y la búsqueda de soluciones personalizadas, estamos seguros de que esta propuesta será la base para una colaboración exitosa y duradera.

BIBLIOGRAFÍA

(S/f-a). Studocu.com. Recuperado el 17 de septiembre de 2024, de https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/tecnologo-en-analisis-y-desarrollo-de-software/ga2-220501094-aa4-ev01-taller-de-especificacion-del-modelo-conceptual-y-estructurar-la-propuesta-tecnica-del-proyecto-de-software/63625758

(S/f-b). Studocu.com. Recuperado el 17 de septiembre de 2024, de https://www.studocu.com/co/document/catolica-del-norte-fundacion-universitaria/sistemas-de-informac/ga2-220501094-aa4-ev01-taller-de-especificacion-del-modelo-estructurar-la-propuesta-tecnica/66352571

(S/f-c). Studocu.com. Recuperado el 17 de septiembre de 2024, de https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/contenidos-digitales/evidencia-ga2-220501094-aa4-ev01-taller-de-especi/31307582